



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży Krajowych Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (2010)

Nr 10.17.004

Paragrafy 1-18 dotyczą wszystkich ubezpieczeń podróży krajowych Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (zwanego dalej Europejskie), zawartych na mocy niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Przedmiot oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej jest odpowiednio określony w sekcjach A - C.

§ 1 Umowa ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Europejskie, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, zawierają umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków z osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej w trakcie podróży krajowych oraz w strefie przygranicznej państw sąsiadujących z Rzeczypospolitą Polską.
2. Zakres ubezpieczenia w ramach umowy ubezpieczenia określonej w ust. 1 może być rozszerzony o:
 - a) ubezpieczenie bagażu podróжного,
 - b) ubezpieczenie amatorskiego uprawiania narciarstwa w ramach ubezpieczenia uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub pakietu SKI,
 - c) ubezpieczenie uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - d) ubezpieczenie uprawiania sportów ekstremalnych,
 - e) ubezpieczenie uprawiania sportów wyczynowych określonych w § 4, ust. 37, lit a),
 - f) pakiet SKI - obowiązkowy w przypadku amatorskiego uprawiania narciarstwa, obejmujący ochroną koszty ratownictwa i poszukiwań, ubezpieczenie sprzętu narciarskiego, odpowiedzialność cywilną oraz koszty wypożyczenia sprzętu, koszty niewykorzystanego karnetu narciarskiego i/lub uczestnictwa w szkółkach narciarskich,
 - g) pakiet SPORT obejmujący ochroną koszty ratownictwa i poszukiwań, ubezpieczenie sprzętu sportowego, odpowiedzialność cywilną.

§ 2 Zawarcie umowy na cudzy rachunek

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Europejskim wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Europejskich mogą one podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Europejskich.
4. Ubezpieczony może żądać, by Europejskie udzieliły mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

§ 3 Klauzule umowne

1. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
2. Klauzule umowne uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust. 1 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy, pod rygorem ich nieważności.

§ 4 Definicje

W myśl niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia za:

1. amatorskie uprawianie narciarstwa - uważa się rekreację i aktywność sportową, nie wiążącą się z uzyskaniem gratyfikacji finansowych i ekonomicznych, w zakresie narciarstwa biegowego, zjazdowego, snowboardu, w celu doskonalenia sprawności oraz wydolności zdrowia, uprawianego na oznakowanych trasach zjazdowych, biegowych,
2. bagaż - uważa się przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, takie jak: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, torebki, książki, zegarki, okulary, namioty, prezenty, pamiątki itp. stanowiące własność Ubezpieczającego lub znajdujące się w jego posiadaniu,
3. chorobę przewlekłą - uważa się stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długookresowym przebiegiem, leczony w sposób stały lub okresowy, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia, zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
4. deszcz nawalny - uważa się opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4,
5. grad - uważa się opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
6. huragan - uważa się działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, wyrządzające masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu,
7. kradzież z włamaniem - uważa się dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu z użyciem siły zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
8. miejsce zamieszkania - uważa się miejsce stałego zameldowania oraz miejsce, w którym Ubezpieczony zamieszkuje lub przebywa z zamiarem stałego pobytu,
9. nagłe zachorowanie - uważa się stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, w tym zawały serca i udary mózgu, o ile przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony, osoba bliska lub współuczestnicząca Ubezpieczonemu w podróży nie cierpiała na chorobę układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub chorobę wieńcową) albo cukrzycę,
10. najbliższego krewnego Ubezpieczonego - uważa się rodziców, małżonka, dzieci, w tym przysposobione, konkubinę lub konkubenta, dziadków, rodzeństwo, teściów,
11. następstwa choroby przewlekłej - uważa się powstałe w sposób nagły nasilenie (zaostrzenie) choroby przewlekłej, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym zaistniała konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży,
12. nieszczęśliwy wypadek - uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała, trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł,

A – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

B – ubezpieczenie bagażu

C – Pakiet SKI i Pakiet SPORT

I. Koszty ratownictwa i poszukiwań

II. Ubezpieczenie sprzętu narciarskiego i sportowego

III. Odpowiedzialność cywilna

IV. Koszty karnetu i wypożyczenia sprzętu

13. osobę trzecią - uważa się osobę pozostającą poza stosunkiem ubezpieczeniowym,
14. osobę uprawnioną - uważa się osobę lub osoby wskazane na piśmie przez Ubezpieczonego, które mają otrzymać świadczenie przyznane na wypadek śmierci Ubezpieczonego,
15. pakiet SKI - uważa się pakiet ryzyk ubezpieczeniowych związanych z amatorskim uprawianiem narciarstwa, obejmujący rozszerzone ryzyko następstw nieszczęśliwych wypadków, koszty ratownictwa, ubezpieczenie sprzętu narciarskiego, odpowiedzialność cywilną, koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego, koszty karnetu,
16. pakiet SPORT - uważa się pakiet ryzyk ubezpieczeniowych obejmujący ochroną koszty ratownictwa, koszty ubezpieczenia sprzętu sportowego, odpowiedzialność cywilną,
17. papiery wartościowe - uważa się czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywę dokumentową i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,
18. podróż - uważa się wszelkiego rodzaju przemieszczanie się i/lub pobyt poza miejscem zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i strefie przygranicznej państw sąsiadujących z Rzeczypospolitą Polską,
19. powódź - uważa się zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących,
20. pożar - uważa się działanie ognia, który przedostał się poza paleniska lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
21. pracę fizyczną - uważa się wykonywanie czynności fizycznych, za które zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie, także działalność nie wynikająca ze stosunku pracy, zwiększająca jednak ryzyko powstania szkody, np. działania z użyciem niebezpiecznych narzędzi, wykonywanie czynności na wysokościach, działania z użyciem środków chemicznych,
22. przewoźnika - uważa się przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia i koncesje umożliwiające odpłatny przewóz osób takimi środkami transportu jak: samolot, pociąg, autokar, prom, itp.,
23. rozbój - uważa się zabór mienia ruchomego w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemocy lub groźby użycia takiej przemocy, a także doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
24. sporty ekstremalne - uważa się uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi oraz uprawianie dyscyplin sportowych, które wymagają ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia, w szczególności: sporty powietrzne, skoki bungee, speleologia, skoki narciarskie, motocross, wyścigi samochodowe, kolarstwo górskie, heliskiing, heliboarding, bobsleje,
25. sporty powietrzne - uważa się uprawianie baloniarstwa, lotnictwa, motolotniarstwa, paralotniarstwa, spadochroniarstwa, szybowictwa oraz wszelkiego rodzaju ich odmian, a także uprawianie jakichkolwiek dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej,
26. sporty wysokiego ryzyka - uważa się nurkowanie z użyciem aparatów oddechowych, rafting lub inne sporty uprawiane na rzekach górskich, wspinaczkę skałkową i wysokogórska, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, myślistwo, jazdę konną, jazdę na quadach, jazdę na nartach wodnych i skuterach wodnych, kitesurfing, jazdę na nartach zjazdowych łącznie z amatorskim uprawianiem narciarstwa, sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie,
27. sprzęt narciarski - uważa się narty biegowe lub zjazdowe wraz z wiązaniami narciarskimi, kijkami, butami narciarskimi, snowboardem wraz z wiązaniami i butami snowboardowymi,
28. sprzęt sportowy - uważa się akcesoria niezbędne przy uprawianiu sportów wysokiego

- ryzyka, sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportu,
29. strajk - uważa się zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian,
30. strefa przygraniczna państw sąsiadujących z Rzeczypospolitą Polską - teren Niemiec, Czech, Słowacji, Ukrainy, Białorusi, Litwy, Rosji położony na granicy tych państw z Rzeczypospolitą Polską; jest to pas do 30 km od granicy w głąb kraju,
31. terroryzm - uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom, obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,
32. trzęsienie ziemi - uważa się naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich serię) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),
33. Ubezpieczonego - uważa się osobę wskazaną w polisie lub certyfikacie ubezpieczeniowym, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia,
34. uderzenie pioruna - uważa się działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,
35. upadek statku powietrznego - uważa się katastrofę bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku,
36. wartości pieniężne - uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowych oraz monety złote i srebrne,
37. wyczynowe uprawianie sportów - uważa się:
 - a) uprawianie w formie regularnych, intensywnych treningów, przy jednoczesnym udziale w zawodach i imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych w ramach sekcji lub klubów sportowych działających przy szkołach podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, w celach niezarobkowych przez dzieci i młodzież do ukończenia 19 roku życia następujących dyscyplin sportowych: golf, krykieta, tenis ziemny i stołowy, squash, siatkówka, koszykówka, piłka wodna i ręczna, piłka nożna, strzelectwo, szermierka, lekkoatletyka, gimnastyka akrobatyczna i sportowa, taniec, pływanie z wyłączeniem nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, surfing i wszystkie jego odmiany, kajakerstwo, wioślarstwo, żeglarstwo (z wyłączeniem morskiego), jazda na deskorolce, lyźwiarstwo figurowe, lyźwiarstwo szybkie, wrotkarstwo i wszystkie jego odmiany
 - b) uprawianie wszystkich dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, w formie regularnych, intensywnych treningów, przy jednoczesnym udziale w zawodach i imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w celach zarobkowych,
38. zalanie - uważa się następstwa działania wody, powstałe w skutek:
 - a) wydotostania się wody, pary lub plynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub ogrzewczej,
 - b) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - c) pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w lit. a),
39. zdarzenie losowe - uważa się niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek na dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych

albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczającego.

§ 5 Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się polisą lub certyfikatem ubezpieczeniowym (dalej certyfikatem).
2. Polisa lub certyfikat muszą zawierać, co najmniej imię i nazwisko/nazwę Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, okres trwania ubezpieczenia, sumę ubezpieczenia oraz wysokość składki.

§ 6 Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia umowy.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od sumy ubezpieczenia oraz czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej.
3. Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 7 Okres ubezpieczenia i czas trwania umowy ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia (na polisie lub certyfikacie).
2. Odpowiedzialność Europejskich rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako data rozpoczęcia podróży krajowej pod warunkiem opłacenia składki.
3. Odpowiedzialność Europejskich kończy się z upływem okresu ubezpieczenia (okresu ochrony ubezpieczeniowej), chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

§ 8 Ogólne obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Europejskich wszystkie znane sobie okoliczności, o które Europejskie zapytywały w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Europejskie umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Europejskim wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Europejskie zapytywały na piśmie przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w paragrafach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Europejskie nie ponoszą odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem paragrafów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia paragrafów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 9 Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody

1. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub daty uzyskania o niej wiadomości zawiadomić o szkodzie Europejskie. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa tego obowiązku Europejskie mogą odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie nie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Europejskim ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Europejskich o wypadku nie następują, jeżeli Europejskie w terminie

wyznaczonym do zawiadomienia otrzymały wiadomości o okolicznościach, które należało podać do ich wiadomości.

2. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody i zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia,
 - b) umożliwić Europejskim dokonanie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, dostarczyć oryginalną dokumentację, udzielić pomocy i wyjaśnień, a gdy zachodzi taka konieczność, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia,
 - c) stosować się do zaleceń Europejskich, udzielić informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.
3. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 i 2 powyżej, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.
4. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
5. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4, Europejskie wolne są od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
6. Europejskie obowiązane są, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 4, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 10 Sposób ustalania wysokości szkody oraz wypłaty odszkodowania lub świadczenia

1. Europejskie wypłacają świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawniającego do wypłaty ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Europejskie dokonują wypłaty świadczenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody, po uprzednim ustaleniu stanu faktycznego związanego z zajściem szkody, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Europejskich albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia wypłaca się w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Świadczenie lub odszkodowanie wypłaca się w walucie polskiej.
5. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługują lub przysługują w innej wysokości niż określonej w zgłoszonym roszczeniu Europejskie informują o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia.
6. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody między ubezpieczycielami. Każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§ 11 Postępowanie w razie braku akceptacji decyzji Europejskich

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Europejskich, co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, uprawniony może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji Europejskich, zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie roszczenia.

§ 12 Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Europejskie udzieliły ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku odstąpienia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie pozbawia Europejskich prawa żądania zapłaty składki za okres ubezpieczenia, w którym Europejskie udzieliły ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie pozbawia Europejskich prawa żądania zapłaty składki za okres ubezpieczenia, w którym Europejskie udzieliły ochrony ubezpieczeniowej.
4. Za dzień odstąpienia lub wypowiedzenia uważa się dzień, w którym wpłynęło do Europejskich oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia wraz z wnioskiem o zwrot składki i oryginalną polisą lub certyfikatem.
5. Wysokość zwrotu składki ustalana jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia na podstawie aktualnej taryfy Europejskich.

§ 13 Forma zawiadomienia

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Europejskich powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest informować Europejskie o zmianie miejsca zamieszkania lub adresu.
3. W przypadku zmiany przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego miejsca zamieszkania lub siedziby i nie zawiadomienia o tym Europejskich, pismo skierowane do ostatniej znanej siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczony nie zmienił miejsca zamieszkania lub adresu.

§ 14 Skargi i zażalenia

Skargi i zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie przez Europejskie lub uprawnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce.

§ 15 Sąd właściwy i prawo właściwe

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy według właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub uprawnionego lub uposażonego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

3. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zastosowanie znajduje prawo polskie.

§ 16 Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Europejskie przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie od osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na Europejskie roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności zaś dostarczyć Europejskim wszelkie konieczne do dochodzenia roszczeń informacje i dokumenty.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez zgody Europejskich - Europejskie mogą odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania.
5. Zasady wynikające z paragrafów poprzednich stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

§ 17 Wyłączenia odpowiedzialności Europejskich

1. Europejskie nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego umyślnie, lub na skutek rażącego niedbalstwa, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.
2. Ubezpieczeniu nie podlegają szkody powstałe wskutek:
 - a) strajków, zamieszek wewnętrznych, działań wojennych, terrorystycznych,
 - b) zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi,
 - c) usiłowania popełnienia bądź popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub przestępstwa,
 - d) samookaleczenia,
 - e) wypadku spowodowanego w stanie po spożyciu alkoholu lub prowadzenia pojazdu bez wymaganego uprawnienia,
 - f) uprawiania sportów ekstremalnych, z zastrzeżeniem postanowień § 18, lit. c),
 - g) wyczynowego uprawiania sportów, z zastrzeżeniem postanowień § 18, lit. d),
 - h) działań energii atomowej,
 - i) podróży statkami powietrznymi (z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa),
 - j) zaburzeń psychicznych,
 - k) wykonywania zarobkowej pracy fizycznej, o ile strony nie umówiły się inaczej,
 - l) amatorskiego uprawiania narciarstwa, z zastrzeżeniem postanowień § 18, lit. a),
 - m) uprawiania sportów wysokiego ryzyka z zastrzeżeniem postanowień § 18, lit. b).

§ 18 Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

Za opłatą dodatkowej składki, z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, strony mogą rozszerzyć zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków o ryzyka określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia powstałe wskutek:

- a) amatorskiego uprawiania narciarstwa w ramach pakietu SKI lub ubezpieczenia uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- b) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- c) uprawiania sportów ekstremalnych,
- d) uprawiania sportów wyczynowych określonych w § 4, ust. 37, lit. a).

A	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków
----------	---

§ 19 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na trwałym uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci Ubezpieczonego, wywołane przyczyną wewnętrzną, niezależną od woli Ubezpieczonego, powstałe w trakcie podróży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Rzeczypospolitą Polską, poza miejscem zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 20 Wyłączenia odpowiedzialności Europejskich

- Zakres ochrony nie obejmuje:
 - szkód powstałych w wyniku utraty przytomności, udarów mózgu, zawałów serca, zaburzeń psychicznych, napadów drgawkowych (w tym ataków epilepsji),
 - śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie leczenia albo wykonanych zabiegów, chyba że leczenie lub zabiegi były następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - infekcji, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmami chorobotwórczymi w wyniku ran odniesionych wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - następstw chorób przewlekłych.
- Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - chorób układu nerwowego,
 - uszkodzeń dysków międzykręgowych,
 - zatruciu przewodu pokarmowego.

§ 21 Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego

- W przypadku, gdy wskutek obrażeń doznanych w trakcie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, Europejskie wypłacają następujące rodzaje świadczeń:
 - w przypadku uszczerbku w wysokości 100% - pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie,
 - w przypadku uszczerbku częściowego - procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi uszczerbku na zdrowiu.
- Jeżeli wskutek wypadku została upośledzona więcej niż jedna funkcja fizyczna lub psychiczna, stopnie inwalidztwa zostają zsumowane. Trwały uszczerbek na zdrowiu nie może przewyższać jednak 100% inwalidztwa.
- W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były już upośledzone przed wypadkiem wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego zdarzenia, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się, jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed wypadkiem.
- W sytuacji, gdy śmierć spowodowana wypadkiem nastąpi w ciągu 24 miesięcy po wypadku, a przed ustaleniem wysokości należnego świadczenia z tytułu inwalidztwa, świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie przysługuje.
- W razie śmierci Ubezpieczonego w ciągu 24 miesięcy od wypadku, nie będącej jego następstwem lub śmierci po upływie 24 miesięcy bez względu na jej przyczynę, a przed ustaleniem i otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tego tytułu przysługuje osobie uprawnionej i jego wysokość ustalana jest przez lekarza orzekającego na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej jako przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku.

§ 22 Śmierć Ubezpieczonego

- Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku poszkodowany zmarł w ciągu roku od daty

wypadku, Europejskie wypłacają osobom uprawnionym, w rozumieniu § 23, ust. 5 i 7, świadczenie w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał wcześniej świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, powstałego wskutek wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się jedynie, gdy przewyższa ono wcześniej wypłacone świadczenie, potrącając wypłaconą wcześniej kwotę.

- W przypadku, o którym mowa powyżej w ust. 1, osoba występująca o wypłatę świadczenia zobowiązana jest dostarczyć Europejskim dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności świadczenia, w tym wyciąg z aktu zgonu Ubezpieczonego.

§ 23 Wypłata świadczeń w przypadku trwałego inwalidztwa i śmierci

- Wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalana niezwłocznie po całkowitym zakończeniu leczenia, z włączeniem rehabilitacji, nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od daty wypadku.
- Wysokość trwałego uszczerbku ustalana jest przez lekarzy powołanych przez Europejskie na podstawie dokumentacji medycznej dostarczonej przez Ubezpieczonego.
- Europejskie dokonują wypłaty należnego świadczenia w terminie 14 dni od daty uznania roszczenia.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałym w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, a zgon nie był następstwem tego wypadku, należne świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.
- Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się uprawnionemu wskazanemu przez Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się na podstawie aktu zgonu oraz przedłożonych przez osobę uprawnioną dokumentów potwierdzających okoliczności oraz powód śmierci Ubezpieczonego.
- Świadczenie nie przysługuje uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.
- Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej, wówczas świadczenie otrzymują członkowie rodziny w następującej kolejności:
 - małżonek,
 - dzieci,
 - rodzice,
 - inni ustawowi spadkobiercy.

§ 24 Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdego zdarzenia, określona jest w polisie lub certyfikacie.
- Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

B	Ubezpieczenie bagażu podróжного
----------	--

§ 25 Przedmiot ubezpieczenia

Europejskie odpowiadają za szkody powstałe w bagażu Ubezpieczonego w trakcie podróży poza miejsce zamieszkania. Za bagaż podróжного Ubezpieczonego uważa się rzeczy niezbędne w podróży, jak również prezenty i pamiątki.

§ 26 Zakres ubezpieczenia

- Zakres ubezpieczenia obejmuje bagaż podręczny, będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz bagaż powierzony, nie będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
- Bagaż podręczny, będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego. Europejskie wypłacają odszkodowanie za szkody w bagażu podręcznym powstałe wskutek:
 - rozboju,
 - wypadku środka transportu (np. wypadku środka komunikacji),

- pożaru i ryzyk elementarnych (za ryzyka elementarne uważa się huragan, powódź, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, grad, deszcz nawalny, zalanie oraz trzęsienie ziemi),
 - o nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad bagażem.
- Bagaż powierzony, nie będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego:
 - Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową utracony lub uszkodzony bagaż, powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu,
 - Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową utracony lub uszkodzony bagaż pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, jak również oddany do przechowania bagażu za pokwitowaniem pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek kradzieży z włamaniem,
 - Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową bagaż w samochodzie - bagaż pozostawiony w samochodzie podlega ochronie ubezpieczeniowej jedynie, gdy był przechowywany w bagażniku samochodowym i pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz, że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (np. brezent) i był zamknięty na zamek zabezpieczający.

§ 27 Wyłączenia odpowiedzialności

- Sprzęt fotograficzny, audio-video łącznie z jego wyposażeniem, jak i biżuteria, stanowiące bagaż podręczny Ubezpieczonego, ubezpieczone są wyłącznie, gdy stanowią bagaż będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego i jedynie do wysokości jednej trzeciej sumy ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie obejmuje bagaż Ubezpieczonego znajdujący się w zaparkowanym pojeździe, jedynie pomiędzy godziną 6.00 a 22.00. Jednakże przerwy w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny są zawsze ubezpieczone.
- Ochronie ubezpieczeniowej nie podlegają wszelkiego rodzaju dokumenty, wartości pieniężne, srebro, złoto, platyna w złomie lub sztabach, papiery wartościowe, karty płatnicze oraz bilety.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte dzieła sztuki, antyki i zbiory kolekcjonerskie.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte akcesoria samochodowe oraz przedmioty stanowiące wyposażenie przyczep kempingowych.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu rzeczy w związku z jej używaniem.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego, chyba że działanie prądu spowodowało pożar.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.).
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte telefony komórkowe i wszelkiego typu komputery przenośne.

§ 28 Wysokość odszkodowania

- W razie zajścia szkody Europejskie wypłacają odszkodowanie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia:
 - w przypadku całkowitej utraty bagażu Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości,
 - w przypadku przedmiotów uszkodzonych, Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości utraty ich

wartości, nie więcej jednak niż rzeczywista wartość przedmiotu,

- c) w przypadku klisz filmowych, nośników obrazu, dźwięku i danych - Europejskie wypłacają odszkodowanie do wysokości wartości materiału.
2. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszony o wartość zużycia utraconego przedmiotu (zużycie, wiek).
3. Wprowadza się franszyzę integralną Ubezpieczonego w każdej szkodzie w wysokości 100 PLN. Za franszyzę integralną uważa się wysokość szkody, do której Europejskie nie odpowiadają za powstałe zdarzenia.

§ 29 Postępowanie w razie zajścia szkody

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie najbliższą jednostkę policji, o wszelkich szkodach powstałych w wyniku przestępstwa, przedkładając listę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie. Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany przedłożyć wyżej wymieniony raport do Europejskich.
2. Szkody powstałe w bagażu powierzonym do przewozu lub przechowania należy niezwłocznie zgłosić odpowiedniemu przewoźnikowi, przechowalni lub administracji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia. Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto przedłożyć wyżej wymienione potwierdzenie do Europejskich. W razie wykrycia szkód ukrytych powstałych w czasie, gdy bagaż powierzony był przewoźnikowi, należy niezwłocznie po wykryciu szkód ukrytych, zachowując termin składania reklamacji, zażądać od przewoźnika przeprowadzenie oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty stwierdzenia szkody.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody.
4. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej w ust. 1-3 stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

§ 30 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest wskazana w polisie lub certyfikacie.
2. Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia określonej w umowie z uwzględnieniem § 28, ust. 3.

C	Pakiet SKI i Pakiet Sport
----------	----------------------------------

I. Koszty ratownictwa i poszukiwań

§ 31 Zakres ubezpieczenia

1. Europejskie pokrywają koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej, prowadzonej przez wyspecjalizowane służby ratownicze, udzielenia pierwszej pomocy lekarskiej na miejscu zdarzenia, transportu z miejsca zdarzenia do najbliższego punktu opieki medycznej w sytuacji, gdy Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową, o ile odpowiedzialność Europejskich z tytułu kosztów ratownictwa i poszukiwań została rozszerzona w ramach:
 - a) pakietu SKI odnoszącego się do amatorskiego uprawiania narciarstwa,
 - b) pakietu SPORT odnoszącego się do uprawiania sportów wysokiego ryzyka, sportów ekstremalnych lub sportów wyczynowych określonych w § 4, ust. 37, lit. a).

2. Europejskie pokrywają koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej określonej w ust. 1 do wysokości 12 000 PLN.

II. Ubezpieczenie sprzętu narciarskiego i sportowego

§ 32 Przedmiot ubezpieczenia

W przypadku zapłacenia dodatkowej składki w ramach pakietu SKI lub pakietu SPORT, Europejskie odpowiadają za szkody powstałe w sprzęcie narciarskim lub sprzęcie sportowym Ubezpieczonego w trakcie podróży poza miejsce zamieszkania. Ubezpieczony jest sprzęt narciarski lub sprzęt sportowy określony w § 4, ust. 27 i 28.

§ 33 Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje sprzęt narciarski lub sprzęt sportowy będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz sprzęt narciarski lub sprzęt sportowy powierzony, nie będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
2. Sprzęt narciarski lub sprzęt sportowy będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego. Europejskie wypłacają odszkodowanie za szkody w sprzęcie narciarskim lub sprzęcie sportowym powstałe wskutek:
 - a) rozboju,
 - b) wypadku środka transportu (np. wypadku środka komunikacji),
 - c) pożaru i ryzyk elementarnych (za ryzyka elementarne uważa się huragan, powódź, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, grad, deszcz nawalny, zalanie oraz trzęsienie ziemi),
 - d) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad sprzętem narciarskim lub sprzętem sportowym.
3. Sprzęt narciarski lub sprzęt sportowy powierzony, nie będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego:
 - a) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową utracony lub uszkodzony sprzęt narciarski lub sprzęt sportowy powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu,
 - b) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową utracony lub uszkodzony sprzęt narciarski lub sprzęt sportowy, pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, jak również oddany do przechowania sprzętu za pokwitowaniem pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek kradzieży z włamaniem,
 - c) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową sprzęt narciarski lub sprzęt sportowy w samochodzie –sprzęt narciarski lub sprzęt sportowy pozostawiony w samochodzie podlega ochronie ubezpieczeniowej jedynie, gdy był przechowywany w bagażniku samochodowym i pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz, że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (np. brezent) i był zamknięty na zamek zabezpieczający,
 - d) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową sprzęt narciarski lub sprzęt sportowy w kabinie przyczepy, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz i zamknięty na zamek zabezpieczający.

§ 34 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczenie obejmuje sprzęt narciarski lub sprzęt sportowy Ubezpieczonego, znajdujący się w zaparkowanym pojeździe, jedynie pomiędzy godziną 6.00 a 22.00. Jednakże przerwy w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny są zawsze ubezpieczone.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu sprzętu narciarskiego lub sprzętu sportowego w związku z jego użytkowaniem.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pokrowców na sprzęt narciarski i sprzęt sportowy.

§ 35 Wysokość odszkodowania

1. W razie zajścia szkody Europejskie wypłacają odszkodowanie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia:
 - a) w przypadku całkowitej utraty sprzętu narciarskiego lub sprzętu sportowego Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości,
 - b) w przypadku uszkodzonego sprzętu narciarskiego lub sprzętu sportowego, Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości utraty ich wartości, nie więcej jednak niż rzeczywista wartość przedmiotu.
2. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszony o wartość zużycia utraconego przedmiotu (zużycie, wiek).
3. Wprowadza się franszyzę integralną Ubezpieczonego w każdej szkodzie w wysokości 100 PLN. Za franszyzę integralną uważa się wysokość szkody, do której Europejskie nie odpowiadają za powstałe zdarzenia.

§ 36 Postępowanie w razie zajścia szkody

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie najbliższą jednostkę policji, o wszelkich szkodach powstałych w wyniku przestępstwa takich jak kradzież z włamaniem lub rabunek lub też zaginięcia sprzętu narciarskiego lub sprzętu sportowego w czasie trwania zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej, przedkładając listę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne e) i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie. Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany przedłożyć wyżej wymieniony raport do Europejskich.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie kierownictwo hotelu lub innego obiektu noclegowego, w którym przebywa o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w miejscu zakwaterowania i uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem poszczególnych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne)
3. Szkody powstałe w sprzęcie narciarskim lub sprzęcie sportowym powierzonym do przewozu lub przechowania należy niezwłocznie zgłosić odpowiedniemu przewoźnikowi, przechowalni lub administracji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia. Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto przedłożyć wyżej wymienione potwierdzenie do Europejskich. W razie wykrycia szkód ukrytych powstałych w czasie, gdy sprzęt powierzony był przewoźnikowi, należy niezwłocznie po wykryciu szkód ukrytych, zachowując termin składania reklamacji, zażądać od przewoźnika przeprowadzenie oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty stwierdzenia szkody.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia zaświadczenia lekarskiego o udzielonej pomocy medycznej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody.
6. Na życzenie Europejskich dostarczyć zniszczony podczas zdarzenia losowego sprzęt narciarski lub sprzęt sportowy.
7. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 - 5 powyżej, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

§ 37 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest wskazana na polisie lub certyfikacie.
2. Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem § 35, ust. 3.

III. Odpowiedzialność cywilna

§ 38 Przedmiot ubezpieczenia

Europejskie udzielają ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej podczas podróży krajowej Ubezpieczonego poza miejscem zamieszkania oraz w strefie przygranicznej państw sąsiadujących z Rzeczypospolitą Polską. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym za spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia (szkody osobowe) lub uszkodzenie lub zniszczenie mienia (szkody rzeczowe) wyrządzone osobom trzecim, podczas:

- a) amatorskiego uprawiania narciarstwa w ramach pakietu SKI,
- b) uprawiania sportów wysokiego ryzyka, sportów ekstremalnych i sportów wyczynowych określonych w § 4, ust. 36, lit. a) w ramach pakietu SPORT, do naprawienia, których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa.

§ 39 Zakres ubezpieczenia

1. Europejskie w ramach swej odpowiedzialności zobowiązują się do sprawdzenia zasadności roszczenia, wypłaty należnych odszkodowań w imieniu Ubezpieczonego oraz oddalenia roszczeń niezasadnych. Wypłata odszkodowania następuje wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zasadności roszczenia przez Europejskie lub na podstawie prawomocnego wyroku sądu.
2. W przypadku sporu prawnego dotyczącego ustalenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, Europejskie podejmą na własny koszt kroki prawne działając w imieniu Ubezpieczonego.
3. Europejskie opłacą koszt wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie obrońcy, występującego w imieniu Ubezpieczonego w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku którego Ubezpieczony może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swe działania.
4. Europejskie nie odpowiadają za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Europejskie ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

§ 40 Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód określonych w § 17 oraz:
 - a) wyrządzonych przez Ubezpieczonego jego najbliższym krewnym współuczestniczącym w podróży,
 - b) powstałych wskutek przeniesienia choroby przez Ubezpieczonego,
 - c) powstałych i spowodowanych wykonywaniem czynności zawodowych,
 - d) wyrządzonych przez zwierzęta, których Ubezpieczony jest właścicielem,
 - e) powstałych i spowodowanych posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych, urządzeń latających i pływających,
 - f) powstałych podczas polowań,
 - g) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo

dzielach sztuki, za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa,

h) w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej,

2. W przypadku szkód rzeczowych udział własny Ubezpieczonego wynosi 400 PLN za każdą szkodę. Za udział własny uważa się kwotę, o którą Europejskie zmniejszają przyznane odszkodowanie.

§ 41 Obowiązki i postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. Jeżeli zostało wszczęte wstępne śledztwo, wystosowano pozew lub nakaz zapłaty przeciwko Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Europejskie, również w sytuacji, gdy wypadek ubezpieczeniowy został zgłoszony wcześniej. Jeżeli poszkodowany występuje z roszczeniem wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczony zobowiązany jest w ciągu 7 dni od momentu uzyskania informacji o roszczeniu powiadomić o tym Europejskie.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić Europejskim dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest współpraca z Europejskimi w zakresie wyjaśnienia okoliczności powstania szkody. Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto dostarczyć Europejskim wyczerpujących i rzetelnych sprawozdań i opisów szkody. Ubezpieczony ma również obowiązek dostarczyć Europejskim, niezwłocznie po otrzymaniu, każdego wezwania, pozwu, wszelkich akt pozasądowych i dokumentów sądowych dotyczących wypadku ubezpieczeniowego.
3. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu zostało wszczęte postępowanie wyjaśniające lub sądowe, jest on zobowiązany udzielić pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy pełnomocnikowi wyznaczonemu lub wskazanemu przez Europejskie. W przypadku otrzymania nakazów zapłaty lub jakichkolwiek innych nakazów wystosowanych przez władze administracyjne Ubezpieczony jest zobowiązany do wniesienia sprzeciwu bez oczekiwania na instrukcje Europejskich.
4. Ubezpieczony nie może potwierdzać swej odpowiedzialności ani akceptować jakiegokolwiek ugody bez zgody Europejskich. Działania podjęte przez Ubezpieczonego zmierzające do zaspokojenia osoby poszkodowanej, a w szczególności uznanie jego roszczeń lub zawarcie z nim ugody bez uzyskania pisemnej uprzedniej zgody Europejskich, są bezskuteczne wobec Europejskich.
5. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody nie ma wpływu na odpowiedzialność Europejskich.
6. Europejskie są uprawnione składać wyjaśnienia w imieniu osoby ubezpieczonej, potrzebne do złągodzenia lub obrony wysuniętych roszczeń.
7. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej w ust. 1-6 stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

8. Nadto Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody i zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia; w przypadku niedopełnienia tego obowiązku w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej odszkodowanie się nie należy.

§ 42 Suma ubezpieczenia

1. Suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia będące następstwem amatorskiego uprawiania narciarstwa (w ramach pakietu SKI) i uprawiania sportów wysokiego ryzyka, sportów ekstremalnych, sportów wyczynowych określonych w § 4, ust. 37, lit. a) (w ramach pakietu SPORT), określona jest w polisie lub certyfikacie.
2. Suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia w zakresie szkód rzeczowych wynosi 20% sumy gwarancyjnej określonej w polisie lub certyfikacie odpowiednio dla pakietu SKI lub SPORT.
3. Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy gwarancyjnej z uwzględnieniem § 40 ust 2.

IV. Koszty karnetu i wypożyczenia sprzętu

§ 43 Zakres ubezpieczenia

1. W pakiecie ubezpieczenia SKI Europejskie dodatkowo pokrywają następujące świadczenia:
 - a) Koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego w przypadku, gdy Ubezpieczony został pozbawiony możliwości korzystania z ubezpieczonego sprzętu narciarskiego z przyczyn określonych w § 33, ust. 2 i 3. Europejskie wypłaci koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego na podstawie oryginału rachunków w wysokości maksymalnie 60 PLN dziennie za okres nieprzekraczający 7 dni.
 - b) Koszty karnetu, który uprawnia do korzystania z wyciągów narciarskich oraz uczestnictwa w zajęciach w szkołkach narciarskich lub snowboardowych w przypadku, gdy Ubezpieczony nie ma możliwości ich wykorzystania ze względu na stan zdrowia spowodowany nieszczerliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem występującym w okresie ubezpieczenia i zgłoszenia w/w faktu w terminie 24 godzin Centrali Alarmowej. Europejskie zwraca koszty niewykorzystanego karnetu za okres odpowiadający liczbie pełnych niewykorzystanych dni, w wysokości maksymalnie do 70% wartości karnetu.
2. Suma ubezpieczenia dotyczy jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia w zakresie świadczeń z tytułu kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego i kosztów karnetu i wynosi maksymalnie 800 PLN.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie na mocy uchwały Zarządu nr 01/GIC/2010 z dnia 30 marca 2010 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 12 kwietnia 2010 roku.

Podpisy Zarządu

Prezes Zarządu



Richard Bader

Członek Zarządu



Torsten Haase

