

Formularz zgłoszenia szkody

BAGAŻ

W celu umożliwienia nam szybkiego i właściwego rozpatrzenia roszczenia, prosimy o dokładne wypełnienie poniższego formularza.

A Informacje ogólne

Dane osoby ubezpieczonej

Imię, drugie imię, nazwisko

Nazwisko rodowe Obywatelstwo

Adres zameldowania jak w dokumencie tożsamości (ulica/numer domu/numer mieszkania)

Kod pocztowy Miejscowość/kraj Numer PESEL/w przypadku obcokrajowców data urodzenia

Legitymujący się dokumentem tożsamości

Nazwa dokumentu tożsamości Seria i numer Organ wydający Kraj wydania dokumentu

Adres zamieszkania wskazany przez klienta (ulica/numer domu/numer mieszkania)

Kod pocztowy Miejscowość/kraj

Adres korespondencyjny wskazany przez klienta (ulica/numer domu/numer mieszkania)

Kod pocztowy Miejscowość/kraj

Numer telefonu kontaktowego Adres e-mail

26. cyfrowy numer rachunku bankowego beneficjenta, na rzecz którego ma zostać wypłacone odszkodowanie

Nazwa i dokładny adres banku

Nazwisko i imię właściciela rachunku

Data i miejsce wykupienia polisy

Nazwa organizatora podróży

Numer polisy Numer rezerwacji

Wszelkie dokumenty prosimy przesyłać na adres
Europäische Reiseversicherung AG
Oddział w Polsce
ul. Chmielna 101/102
80-748 Gdańsk
Tel. +48 58 324 88 50
Fax. +48 58 324 88 51

Numer szkody - wypełnia ERV

Wszelkie dane są przechowywane przez Europäische Reiseversicherung AG, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 133 p. 883).

B Szczegóły dotyczące podróży

Data rezerwacji podróży

Data godzina

Początek podróży

Data godzina

Zakończenie podróży

Data godzina

Środek transportu

samolot pociąg autobus samochód inny

Forma podróży

wyjazd z biurem podróży wyjazd prywatny, zorganizowany samodzielnie służbowo

Ilość posiadanego bagażu

walizki torby inne

C Szczegóły dotyczące wypadku

1. Kiedy doszło do zdarzenia

Data pomiędzy godziną a godziną

2. Kiedy stwierdzono zajście zdarzenia/szkody?

Data godzina

3. Kraj i miasto zdarzenia

3.1. Miejsce zdarzenia (np. hotel, plaża, basen, ulica, itp.)

3.2. Prosimy podać szczegółowy opis szkody oraz okoliczności jej powstania (w razie konieczności prosimy kontynuować na dodatkowej kartce)

4. Część 4.1. do 4.3. prosimy wypełnić jedynie w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu oddanego do przewozu lub przechowania, lub opóźnienia dostarczenia bagażu.

4.1. Czy zdarzenie zostało zgłoszone przewoźnikowi/przechowalni?

tak nie

Jeśli tak, to kiedy?

Data godzina

Nazwa przewoźnika/miejsce przechowania

4.2. Pisemne potwierdzenie, raport (np. przewoźnika)

załączony zostanie przedłożony

4.3. W przypadku braku jakiegokolwiek pisemnego potwierdzenia szkody, prosimy wyjaśnić powód jego braku:

W przypadku zgłaszania roszczenia z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu należy dodatkowo wypełnić pkt. 4.4. i 4.5.

4.4. Pisemne potwierdzenie, raport przewoźnika o okresie opóźnienia dostarczenia bagażu

załączono zostanie przedłożony

4.5. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia okresu opóźnienia, prosimy wyjaśnić powód jego braku:

5. Część 5.1. do 5.3. prosimy wypełnić jedynie w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu podręcznego (pozostającego pod opieką ubezpieczonego)

5.1. Szkoda powstała wskutek:

rozboju nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania
 ryzyk elementarnych wypadku środka transportu innej przyczyny

5.2. Czy został sporządzony raport policji?

tak nie

Jeśli tak to kiedy

Data sporządzenia raportu

5.3. W przypadku braku raportu policyjnego prosimy podać powód jego braku:

10. Czy wypłacono odszkodowanie z innego źródła? tak nie
- 10.1. Jeśli tak, prosimy podać nazwę firmy
- 10.2. Prosimy podać kwotę wypłaconego odszkodowania kwota waluta
- 10.3. Jeśli nie wypłacono żadnego odszkodowania, czy składano wniosek o jego wypłatę do innej firmy? tak nie
- 10.4. Jeśli tak to do jakiej? Nazwa i adres

D Dane dotyczące innego ubezpieczenia

1. Czy posiada Pan/Pani inne ubezpieczenie bagażu? tak nie

Jeśli tak, prosimy podać nazwę ubezpieczyciela i numer polisy.

2. Czy poszkodowany posiada kartę bankową oferującą ubezpieczenie bagażu? tak nie

Jeśli tak, prosimy podać nazwę banku, numer karty i nazwę ubezpieczyciela.

Niniejszym potwierdzam, iż podane powyżej informacje są zgodne z prawdą i zdaję sobie sprawę, iż poświadczenie nieprawdy lub podanie fałszywych informacji jest przestępstwem i może powodować odmowę wypłaty odszkodowania oraz pociągnięcie mnie do odpowiedzialności karnej.

Data
Imię i nazwisko oraz podpis zgłaszającego szkodę

Lista niezbędnych dokumentów

W przypadku zgłoszenia szkody z ubezpieczenia bagażu wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody należy przedłożyć następujące dokumenty:

- oryginał lub kserokopia polisy ubezpieczeniowej/potwierdzenia rezerwacji podróży,
- oryginał notatki policji, innego dokumentu wystawionego przez właściwe służby potwierdzającego wystąpienie zdarzenia powodującego szkodę (np. notatka straży pożarnej lub IMiGW, Property Irregularity Report (PIR – raport przewoźnika)),
- dokładny opis strat, z uwzględnieniem rodzaju i daty zakupu zniszczonych bądź utraconych przedmiotów,
- oryginały dowodów zakupu zniszczonych bądź utraconych przedmiotów

W przypadku zgłoszenia szkody z ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody należy przedłożyć następujące dokumenty:

- oryginał lub kserokopia polisy ubezpieczeniowej/potwierdzenia rezerwacji podróży,
- Property Irregularity Report (PIR - raport przewoźnika)
- dokładny opis przedmiotów kupionych w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu,
- oryginały dowodów zakupu kupionych przedmiotów.

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wystąpienia z prośbą o dostarczenie dodatkowej dokumentacji niezbędnej do rozpatrzenia roszczenia.